

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора оказания услуг
по предоставлению доступа к информационным материалам

редакция № 1 от 01.04.2024 года
опубликована: 01.04.2024 года

Внимание! Настоятельно рекомендуем прочитать текст настоящей оферты!

Проставление галочки согласия с настоящей офертой на платёжной странице либо ее принятие на диагностической сессии и последующее совершение оплаты любым способом, или любое иное получение доступа к услугам означает Ваше полное согласие со всеми изложенными ниже условиями оказания услуг и заключение договора в порядке, предусмотренном применимым законодательством Российской Федерации в порядке акцепта публичной оферты.

Непринятие Вами условий настоящего договора и иных регламентирующих документов в любом объеме влечет отсутствие прав на доступ к услуге в каких-либо целях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. Общие положения

1.1. **гр. Гольцман Артур Викторович**, ИНН: 190504565218, именуемый в дальнейшем «исполнитель», адресует настоящую оферту (далее по тексту – «оферта») любому лицу (неопределенному кругу лиц), именуемому в дальнейшем «заказчик», чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), совершившему акцепт на условиях настоящей оферты и/или иным образом выразившему намерение воспользоваться услугами исполнителя.

1.2. Оферта является официальным предложением исполнителя к заключению договора оказания услуг по предоставлению доступа к информационным материалам (далее по тексту – «договор») и содержит все существенные условия договора.

1.3. Полные условия договора включают в себя текст настоящей оферты, а также текст политики обработки персональных данных и текст согласия на получение маркетинговой информации, доступных заказчику для ознакомления на платёжной странице, в электронном письме и в тексте настоящей оферты.

1.4. Акцепт оферты может быть совершен путем последовательного выполнения заказчиком следующих действий:

1.4.1. Для акцепта через платёжную страницу:

1.4.1.1. Проставление галочки согласия с условиями оферты, политикой обработки персональных данных и согласия на получение маркетинговой информации на платёжной странице;

1.4.1.2. Последующая оплата стоимости услуг любым из способов, предложенных на платёжной странице исполнителем;

1.4.2. Для акцепта через диагностическую сессию:

1.4.2.1. Направление исполнителю в любой форме запроса на проведение диагностической сессии;

1.4.2.2. Внесение оплаты или предоплаты в любом размере на диагностической сессии или после нее в подтверждение намерения воспользоваться услугой и заключить договор на изложенных в оферте условиях.

1.4.2.3. При этом платежная ссылка направляется заказчику электронным письмом, в тексте которого также содержится ссылка на настоящую оферту.

1.5. Осуществляя акцепт оферты в указанном порядке заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия договора в том виде, в каком они изложены в тексте оферты, а также обязуется соблюдать требования иных регламентирующих положений исполнителя, в том числе условия политики обработки персональных данных и правил чатов.

1.6. Совершая действия по акцепту оферты, заказчик гарантирует, что он управомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с исполнителем.

1.7. Настоящая оферта распространяется на все информационно-консультационные услуги, предоставляемые исполнителем по запросам заказчика, включая такие услуги как консультации, отдельные информационные материалы, курсы и отдельные занятия, информация о которых размещена на сайтах и иных ресурсах исполнителя.

2. Термины и определения

2.1. **Ресурсы исполнителя** — любые доступные интернет-ресурсы, принадлежащие исполнителю, включая сайт, телеграм-канал, личные аккаунты в социальных сетях и иные возможные интернет-ресурсы, содержащие информацию об исполнителе и принадлежащие ему, на которых заказчик имеет возможность ознакомиться с текстом публичной оферты, с условиями предоставления услуг, форматами и их наполнением, выбрать услугу и совершить оплату.

2.1.1. **Сайт** — <https://бубляж.рф>;

2.1.2. **Платформа с информационными материалами** — <https://обучение.бубляж.рф>;

2.1.3. **Телеграм-группа** — https://t.me/bublyaj_rf_school;

2.1.4. **Страницы в социальных сетях** — https://vk.com/bublyaj_rf_school, https://vk.com/bublyaj_rf, <https://www.instagram.com/bublyaj>, <https://www.tiktok.com/@bublyaj>, <https://www.youtube.com/@bublyaj>

2.2. **Диагностическая сессия** — проводимая на безвозмездной основе консультация, целью которой является оценивание текущих возможностей, целей и потребностей заказчика с целью подбора наиболее подходящей услуги исполнителя. На диагностической сессии исполнитель предоставляет заказчику информацию о доступных и подходящих ему услугах и информационных материалах, их стоимости и наполнении, а также доводит основные условия приобретения и получения услуг.

2.3. **Консультация** — онлайн-встреча, проводимая с целью предоставления исполнителем услуг в формате, предусматривающем личное консультирование заказчика, проводимая посредством согласованных сторонами онлайн-сервисов, длительностью до 2 (двух) часов. Консультация может предоставляться третьими лицами, привлеченными исполнителем для оказания услуг, а также проводиться в групповом формате, подразумевающим присутствие нескольких заказчиков на одной групповой консультации. Информация об этом размещается в описании консультации на ресурсах исполнителя.

2.4. **Курс** — совокупность информационных материалов (видеозаписей, . материалов), уроков и заданий, созданных и принадлежащих исполнителю, объединенная единой тематикой. Курс состоит из информационных материалов, чатов, создаваемых исполнителем, закрытых каналов и дополнительных услуг, определенных выбранным заказчиком форматом.

2.4.1. *Наполнение курса разделено на смысловые главы — группировку нескольких схожих информационных материалов в формате уроков в одну тему. Описание и количество глав приведено на диагностической сессии или на ресурсах исполнителя и отличается в зависимости от выбранного заказчиком формата.*

2.4.2. *Урок — формат информационного материала, выраженный в виде предварительно записанного видеоматериала, предоставляемого заказчику через платформу и связанный с тематикой курса. Количество предоставляемых уроков зависит от выбранного заказчиком формата курса.*

2.4.3. *Индивидуальный онлайн-урок — дополнительная услуга, входящая в некоторые форматы и предоставляемая на безвозмездной основе (входящая в состав некоторых форматов). Индивидуальный урок проводится по теме курса с ответами на вопросы заказчика, возникающими в ходе ознакомления с материалами курса. Продолжительность индивидуального урока составляет не более 60 минут. При отсутствии запросов на проведение индивидуального занятия со стороны заказчика, занятия считаются предоставленными исполнителем в полном объеме по истечении 30 (тридцати) дней с даты предоставления заказчику доступа к курсу.*

2.4.4. *Чат — пространство для общения между заказчиком и привлеченным исполнителем третьим лицом, созданное исполнителем на базе выбранного им мессенджера.*

2.5. **Задания** — составные части курса, предполагающие самостоятельную работу заказчика, связанную с совершением каких-либо действий, направленных на усвоение материалов курса.

2.6. **Информационные материалы** — созданные исполнителем результаты интеллектуальной деятельности, содержащие информацию по определенным темам. К информационным материалам, в том числе, относятся статьи, pdf-файлы, текстовые файлы, таблицы, презентации, уроки в составе курса, видео- и аудиозаписи.

2.7. **Формат** — выбранный и оплаченный заказчиком вид, объем и способ предоставления услуг. Формат определяет стоимость, сроки и наполнение предоставляемых услуг. Информация о доступных форматах доводится до заказчика на диагностической сессии, а также размещена на сайте исполнителя.

2.8. **Платежная страница** — специальная страница или модуль, на котором заказчик предоставляет свои данные с целью оплаты выбранного формата. Отправляя данные заказчик в обязательном порядке проставляет галочки согласия – с условиями оферты и политики обработки персональных данных, выражая тем самым свое согласие на обработку персональных данных и согласие с условиями оферты. Платежная страница содержит ссылки на указанные документы и позволяет заказчику ознакомиться с условиями перед отправкой данных.

2.9. **Платёжная ссылка** — прямая ссылка, ведущая на платежную страницу, либо на иной сервис, позволяющий осуществить оплату услуг, формируемая исполнителем по запросу заказчика.

Термины и определения трактуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При отсутствии однозначного толкования термина в тексте настоящего Договора и/или в нормативных актах действующего законодательства РФ Стороны руководствуются толкованием, выработанным обычаями делового оборота в области интернет-технологий (информационно-технического обеспечения), консультирования и цифровых услуг.

3. Общие условия предоставления услуг

3.1. По смыслу настоящей оферты и оказываемых исполнителем услуг при совершении заказчиком акцепта между сторонами заключается договор оказания услуг по предоставлению доступа к информационным материалам, в рамках которого исполнитель обязуется предоставить заказчику доступ к курсу, консультациям и/или иным информационным материалам, определяемым выбранным заказчиком форматом и на условиях выбранного заказчиком формата, а заказчик обязуется знакомиться с материалами, выполнять задания, принять оказанные услуги и оплатить их.

3.2. Все положения оферты распространяются как на взаимодействие между заказчиком и исполнителем в целом, так и на отдельные услуги, предоставляемые исполнителем, включая размещенные на ресурсах исполнителя.

3.3. Получение услуг разрешается только на условиях настоящей оферты. Если заказчик не принимает условия оферты в полном объеме, он не имеет права на получение доступа к услугам в каких-либо целях. Получение услуг с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий оферты запрещено.

3.4. Предоставление услуг осуществляется на условиях, определяемых исполнителем в настоящей оферте, а также в иных предписаниях, регулирующих получение услуг и доведенных исполнителем до заказчика посредством размещения в открытом доступе на ресурсах исполнителя, например, правила чата.

3.5. Исполнитель вправе по своей инициативе отказать/отозвать свое согласие в заключении договора на изложенных условиях лицу, не соответствующему требованиям применимого законодательства, а также настоящей оферты, которое выразило намерение заключить договор путем акцепта условий оферты, в любой момент, включая период после состоявшегося акцепта.

В случае, отказа (либо отзыва согласия) в заключении договора по основанию, предусмотренному п. 3.5 оферты, заказчик вправе получить возврат денежных средств, уплаченных им за неоказанные услуги.

3.6. В случае наличия противоречий между положениями настоящей оферты и информацией, приведенной на ресурсах исполнителя, приоритет имеют положения, указанные на ресурсах исполнителя.

3.7. Перечень конкретных информационных материалов и услуг, доступных заказчику для получения, определяется выбранным заказчиком и оплаченным (в случае, если для соответствующей услуги предусмотрено ее возмездное использование) форматом. Конкретное наполнение услуг приводится исполнителем на своих ресурсах и доводится до заказчика в ходе диагностической сессии.

3.8. Для получения услуг заказчик должен соответствовать определенным требованиям, установленным исполнителем:

- является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом в соответствии с требованиями законодательства РФ;*
- не проходит динамическое наблюдение, в том числе необходимое обследование, за состоянием здоровья в целях своевременного выявления, предупреждения осложнений, обострения заболевания, иных патологических состояний, их профилактики, осуществления лечения и медицинской реабилитации указанных лиц, а также подтверждения наличия стойкой ремиссии заболевания (диспансерное наблюдение);*
- не является лицом, страдающим психическим расстройством, отнесенным к международной классификации МКБ-10;*
- не страдает заболеваниями, обусловленными зависимостью от наркотического средства или психотропного вещества, либо алкоголя;*
- не потребляет наркотические средства или психотропные вещества, в том числе по назначению врача;*
- в отношении него не проводится комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений наркомании либо связанных с ней состояний, восстановление или улучшение здоровья, трудоспособности и качества жизни;*

— в отношении него не проводится комплекс мероприятий медицинского, психологического и социального характера, направленных на полное или частичное восстановление нарушенных вследствие употребления наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача функций пораженного органа либо системы организма и (или) компенсацию утраченных функций, а также максимально возможное восстановление и (или) формирование социальных навыков и навыков психологической устойчивости.

3.8.1. Исполнитель не проверяет достоверность персональной информации, характеризующей дееспособность и соответствие указанным в п. 3.8 оферты требованиям. Исполнитель исходит из того, что заказчик предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе, своей дееспособности и своем статусе, а также поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.8.2. В случае выявления несоответствия заказчика указанным в п. 3.8 квалифицирующим требованиям исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с заказчиком и отозвать доступ к услугам без предварительного уведомления заказчика.

3.9. В части предоставления услуг исполнитель самостоятельно определяет способы и формы их предоставления и воплощения в соответствии с конкретным форматом.

3.10. Форма реализации информационных материалов, срок оказания услуг и иные необходимые характеристики услуг определяются исполнителем, а стоимость услуг и порядок оплаты указываются исполнителем на диагностической сессии и платёжной странице и могут быть изменены исполнителем в любой момент.

3.11. Независимо от наименования, под которым заказчику был предоставлен доступ к информационным материалам, заказчик не вправе изменять и/или удалять используемое наименование информационных материалов и исполнителя, знаки охраны авторского права (copyright notice) и иных прав интеллектуальной собственности, а также иные указания на исполнителя.

3.12. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей офертой или действующим законодательством, заказчик не имеет право осуществлять и/или разрешать осуществление в отношении информационных материалов следующих действий:

— получение доступа к информационным материалам с помощью какой-либо технологии или средств, отличных от средств, которые исполнитель специально предусмотрел для указанной цели;

— вмешательство в любые связанные с безопасностью защитные меры чатов, телеграм-группы или информационных материалов, предотвращающие или ограничивающие использование информационных материалов определенными исполнителем способами;

— осуществление действий, направленных на дестабилизацию функционирования чатов, телеграм-группы, осуществление попыток несанкционированного доступа к управлению чатами, телеграм-каналом или закрытыми разделами информационных материалов, а также осуществление любых иных действий, которые могут быть расценены как сетевая атака;

— переработку или модификацию информационных материалов;

— изменение, декомпилирование, дизассемблирование, дешифрование и иные действия с объектным кодом чатов, телеграм-канала, имеющие целью нарушение системы защиты чатов, телеграм-канала от несанкционированного использования и получения информации о реализации алгоритмов, используемых в чатах, телеграм-канале, а также создание производных произведений из информационных материалов без письменного согласия исполнителя;

— совершение любых действий, которые ограничивают или препятствуют осуществлению прав других заказчиков;

— иное использование информационных материалов и услуг, прямо не предусмотренное настоящей офертой.

3.13. При реализации своего права доступа к информационным материалам и получении услуг заказчик обязуется не нарушать прав исполнителя и иных лиц.

3.14. Заказчик, получающий услуги, обязуется соблюдать, помимо настоящей оферты, также прочие утвержденные исполнителем регламентирующие положения (включая правила общения в чатах).

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Услуги предоставляются заказчику после акцепта настоящей оферты, совершенного любым из способов, установленных п. 1.4 оферты.

4.2. Совершая акцепт, заказчик выбирает формат предоставления услуг из предложенных исполнителем на ресурсах исполнителя или доведенных исполнителем до сведения заказчика на диагностической сессии. После чего совершает оплату любым из способов, доступных на платёжной странице.

4.3. После совершения оплаты и совершения дополнительных действий, предусмотренных для получения услуги, заказчику предоставляется доступ к информационным материалам в выбранном им формате. Способ предоставления доступа может отличаться в зависимости от характера информационных материалов и входящих в состав формата дополнительных услуг.

4.3.1. Дата начала курса и получения доступа к информационным материалам указывается исполнителем на диагностической сессии или на ресурсах исполнителя.

4.3.2. Срок предоставления доступа к информационным материалам курса после предоставления услуги устанавливается выбранным и оплаченным заказчиком форматом.

4.4. Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке при нарушении заказчиком условий настоящей оферты или несоблюдения заказчиком ценностей и политики исполнителя.

4.4.1. В случае, если одностороннее расторжение произошло по инициативе исполнителя, последний обязуется осуществить возврат денежных средств заказчику за услуги, которые были оплачены, но не были оказаны, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.8.2, п. 8.10, п. 10.4 и иных случаев, когда расторжение договора произошло из-за нарушения заказчиком условий договора или своих обязательств при получении услуг. При этом комиссия платежного сервиса удерживается из суммы, подлежащей возврату заказчику.

4.4.2. В случае прекращения действия договора заказчик утрачивает право использования информационных материалов обязан уничтожить все имеющиеся у него копии информационных материалов.

5. Порядок оплаты и возвратов

5.1. Стоимость услуг определяется выбранной заказчиком услугой и форматом ее предоставления. Конкретная стоимость услуг определяется исполнителем по итогам проведения диагностической сессии (п. 2.2 и 4.2 договора) или на ресурсах исполнителя.

5.1.1. Услуга считается предоставленной заказчику в полном объеме с момента получения заказчиком доступа к информационным материалам, а при проведении консультации — с момента установления соединения при звонке (или ином способе связи) через согласованный сторонами сервис.

5.2. В случае наличия ошибки в отображении стоимости услуг на платёжной странице приоритет имеет стоимость услуги, указанная исполнителем на ресурсах исполнителя или согласованная сторонами на диагностической сессии.

5.3. В случае, если оплата услуг заказчиком предусматривает обмен валюты, то расходы по обмену, уплате комиссий и прочие расходы несет заказчик. Оплата считается полной при получении исполнителем полной стоимости услуг в рублях.

5.4. Заказчик имеет право на своё усмотрение воспользоваться услугами банковских и кредитных организаций для оплаты услуг исполнителя в виде рассрочки. В таком случае комиссии, проценты и удержания, производимые выбранной заказчиком организацией, вследствие которых исполнителем была получена сумма меньшая, чем указано на сайте, являются расходами заказчика, не связанными с заключением договора, и не подлежат возмещению исполнителем ни в каком виде, учитывая тот факт, что исполнителем предоставляются иные варианты оплаты услуг, исключающие дополнительные расходы.

5.4.1. В случаях, когда заказчиком был выбран вариант оплаты в виде банковской рассрочки, при расчете сумм, подлежащих возврату заказчику вследствие расторжения договора, стороны принимают в качестве стоимости услуг сумму денежных средств, фактически полученную исполнителем.

5.5. Политика возвратов в отношении услуг исполнителя:

5.5.1. По общему правилу возврат денежных средств при одностороннем отказе заказчика от услуг не производится, отмена транзакций не допускается принимая во внимание тот факт, что заказчику предоставляется единовременное, не ограниченное в объеме право доступа к информационным материалам.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Права и обязанности исполнителя:

6.1.1. Исполнитель несет ответственность за полноту и своевременность предоставления доступа к информационным материалам, а также за фактическое предоставление оплаченной заказчиком услуги в соответствии с выбранным заказчиком форматом;

6.1.2. Основной обязанностью исполнителя является предоставить заказчику оплаченную им услугу, предоставить доступы в чаты и ответить на возникающие у заказчика вопросы по теме оказываемых услуг, если это предусмотрено выбранным форматом;

6.1.3. Исполнитель вправе:

6.1.3.1. Перенести дату проведения входящих в состав некоторых форматов индивидуальных уроков при невозможности их проведения в обозначенное время по каким-либо причинам;

6.1.3.2. Осуществлять запись входящих в состав некоторых форматов индивидуальных уроков для последующего добавления таких записей в материалы курса или в каналы с целью ознакомления с такими записями третьих лиц (других заказчиков).

6.1.3.3. При нарушении заказчиком правил поведения и общения в чатах или на входящих в состав курса уроках ограничить доступ заказчика к чату или таким урокам, включая удаление заказчика из онлайн-аудитории во время проведения урока.

6.2. Права и обязанности заказчика:

- 6.2.1. Заказчик несет ответственность за соблюдение правил поведения и общения в чатах и на входящих в состав курса уроках;
- 6.2.2. Заказчик обязан ознакамливаться с материалами, к которым ему был предоставлен доступ;
- 6.2.3. При возникновении сложностей с освоением материалов заказчику необходимо направлять запросы на предоставление пояснений с целью получения дополнительной информации;

7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. В рамках оказания услуг в соответствии с условиями настоящей оферты исполнитель может передавать заказчику конфиденциальную информацию.

7.2. В процессе предоставления услуг исполнитель является источником конфиденциальной информации (раскрывающей стороной), а заказчик — получателем такой информации (принимающей стороной).

Раскрывающая сторона вправе предоставлять принимающей стороне конфиденциальную информацию, а принимающая сторона обязуется принимать и обеспечивать защиту такой конфиденциальной информации.

7.3. При передаче информации, такая информация не требует специального формального подтверждения о конфиденциальности переданной информации, но стороны при необходимости вправе составлять перечень передаваемой и получаемой информации, вести видео и/или аудиозапись, составлять специальные документы. В таком случае такие документы, видео и аудиозапись также являются конфиденциальными.

7.4. К конфиденциальной информации не относятся:

- информация, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации не может составлять служебную или коммерческую (в том числе банковскую) тайну;
- информация, которая подлежит предоставлению в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиям суда или законным требованиям уполномоченного государственного органа;
- общеизвестная или общедоступная информация, ставшая таковой не по причине нарушения принимающей стороной своих обязательств;
- информация, имевшаяся в распоряжении принимающей стороны до передачи ей этой информации, при наличии доказательств этого факта;
- информация, разработанная принимающей стороной самостоятельно, если принимающая сторона сможет привести соответствующие письменные доказательства о том, что разработка сделана без нарушения соглашения либо без прямого или косвенного использования конфиденциальной информации;
- информация, письменно одобренная к огласке раскрывающей стороной, при этом в предоставлении такого одобрения не может быть необоснованно отказано.
- информация, которая открыта для распространения раскрывающей стороной, в том числе путем размещения на маркетинговых материалах, в рекламе и на сайтах;
- информация, которая содержится в сообщениях и отчетах, официально опубликованных раскрывающей стороной или ее аффилированными лицами в соответствии с требованиями о раскрытии информации, установленными законодательством страны ее резидентства;
- информация, которая содержится в официальных отчетах, сообщениях, пресс-релизах, а также рекламных сообщениях раскрывающей стороны или ее аффилированных лиц;
- информация, которая опубликована в средствах массовой информации по инициативе третьих лиц в соответствии с применимым законодательством;
- персональные данные заказчика в той мере, в которой их использование предполагается для создания портфолио исполнителя без причинения вреда репутации заказчика или разглашения коммерческой или медицинской тайны заказчика;
- персональные данные заказчика, на распространение которых он дал согласие при прохождении курса;

7.5. В случае нарушения обязательств по обеспечению сохранности конфиденциальной информации и/или коммерческой тайны, принимающая сторона, действия которой стали причиной разглашения и/или утечки такой информации обязана выплатить раскрывающей стороне, чья информация была таким образом разглашена или передана третьим лицам, **штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.**

7.6. Любая персональная информация, указанная или сообщенная заказчиком исполнителю при использовании услуг, хранится и обрабатывается исполнителем в соответствии с настоящим разделом о конфиденциальности.

Указанная персональная информация может также храниться и обрабатываться уполномоченными лицами исполнителя, и заказчик настоящим дает согласие на передачу своей персональной информации таким лицам.

7.7. Использование услуг означает безоговорочное согласие заказчика с настоящим разделом и указанными в нем условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями заказчик должен воздержаться от получения услуг.

7.8. Принимая условия оферты, заказчик предоставляет согласие исполнителю, а также уполномоченным исполнителем лицам на обработку, использование и передачу своих персональных данных в целях исполнения договора без ограничения срока действия такого согласия.

7.9. При обработке персональных данных заказчиков исполнитель руководствуется применимым законодательством о персональных данных.

7.10. В рамках настоящей оферты под персональной информацией заказчика понимаются:

7.10.1. Персональная информация, которую заказчик предоставляет о себе самостоятельно при направлении запроса на получение услуг (на проведение диагностической сессии путем заполнения формы заявки или анкеты предзаписи) или в процессе использования услуг, включая персональные данные заказчика.

7.10.2. Данные, которые автоматически передаются исполнителю в процессе их использования с помощью установленного на устройстве заказчика программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере заказчика (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к услугам, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых заказчиком, дата и время доступа к услугам, платформа, чат-боту и пр., адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

7.10.3. Иная информация о заказчике, обработка которой предусмотрена в связи с использованием услуг.

7.11. Условия настоящего раздела применимы только к информации, обрабатываемой в ходе использования услуг исполнителя на ресурсах исполнителя. Исполнитель не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, включая обработку такой информации платформой, сервисами чат-ботов и мессенджерами, посредством которых осуществляется предоставление услуг.

7.12. Исполнитель собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для исполнения настоящей оферты, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

7.13. Персональную информацию заказчика исполнитель обрабатывает в следующих целях:

- идентификация заказчика при получении услуг;
- предоставление заказчику персонализированных услуг и информации;
- связь с заказчиком, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся получения услуг, исполнения оферты, а также обработка запросов и заявок от заказчика;
- улучшение качества услуг, удобства их представления, разработка новых форматов и информационных материалов;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

7.14. В отношении персональной информации заказчика сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления заказчиком информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, а также в иных случаях, предусмотренным действующим законодательством.

7.15. Исполнитель вправе передать персональную информацию заказчика третьим лицам в следующих случаях:

- заказчик выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для получения заказчиком определенных услуг в составе формата либо для иного исполнения условий настоящей оферты;
- передача предусмотрена законодательством РФ либо иным применимым законодательством в рамках установленной процедуры;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей оферты применительно к полученной им персональной информации;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов исполнителя или третьих лиц в случаях, когда заказчик нарушает условия настоящей оферты.

7.16. Заказчик выражает свое согласие на получение от исполнителя маркетинговой рассылки посредством e-mail сервисов и в системах рассылки, созданных исполнителем в социальных сетях. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от получения маркетинговой рассылки путем нажатия кнопки “отписаться от рассылки” в e-mail сообщении или путем остановки чат-бота в социальной сети.

7.17. Исполнитель оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением договора, а также с деятельностью исполнителя в целом.

7.18. Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в 2 (два) и более адреса сообщений, на получение которых у инициатора рассылки не имеется согласия владельцев этих адресов (настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки). Получающий любые услуги заказчик, фактом оплаты услуг и акцепта оферты, безоговорочно выражает свое согласие на получение рекламы путем использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи или рекламы, распространяемой иным образом по усмотрению исполнителя, а также в любой иной форме и в любом виде.

7.19. Исполнитель может осуществлять запись проводимой консультации/урока и предоставлять заказчику запись по завершении консультации/урока для последующего использования заказчиком в личных целях (для повторного ознакомления).

8. Права на объекты интеллектуальной собственности

8.1. Авторские права и права на результаты интеллектуальной деятельности исполнителя не являются предметом договора и не подлежат передаче заказчику в каком-либо виде. Заказчик вправе использовать результаты интеллектуальной деятельности, созданные исполнителем, исключительно для целей и способами, установленными настоящей офертой.

8.2. Все права на результаты интеллектуальной деятельности и имеющиеся у исполнителя объекты интеллектуальной собственности (база знаний, задания, записи уроков, записи входящих в состав курса встреч, материалы, схемы, графики и т.п.) ни в каком виде не передаются заказчику и сохраняются за исполнителем.

8.3. Заказчик вправе использовать полученные от исполнителя сведения исключительно в личных целях, а также для внесения организационных изменений в бизнес-процессы. Продажа, распространение в любом виде, копирование и иная передача третьим лицам такой информации запрещена.

8.4. Заказчик не может использовать содержание информационных материалов без письменного согласия исполнителя, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей офертой.

8.5. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности исполнителя, если такое использование осуществляется вне согласия исполнителя, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящей офертой и действующим законодательством. Использование, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели, считается, в частности:

8.5.1. воспроизведение результата интеллектуальной деятельности, то есть изготовление одного и более экземпляра результата интеллектуальной деятельности или его части в любой материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи. При этом запись результата интеллектуальной деятельности на электронном носителе, в том числе запись в память ЭВМ, также считается воспроизведением.

8.5.2. распространение результата интеллектуальной деятельности путем продажи или иного отчуждения его экземпляров;

8.5.3. публичный показ результата интеллектуальной деятельности, то есть любая демонстрация оригинала или экземпляра результата интеллектуальной деятельности непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств, а также демонстрация отдельных кадров аудиовизуального произведения без соблюдения их последовательности непосредственно либо с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его демонстрации или в другом месте одновременно с демонстрацией результата интеллектуальной деятельности;

8.5.4. прокат экземпляра результата интеллектуальной деятельности;

8.5.5. публичное исполнение результата интеллектуальной деятельности, то есть представление результата интеллектуальной деятельности в живом исполнении или с помощью технических средств (радио, телевидения и иных технических средств), а также показ аудиовизуального произведения (с сопровождением или без сопровождения звуком) в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его представления или показа либо в другом месте одновременно с представлением или показом результата интеллектуальной деятельности;

8.5.6. сообщение в эфир, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению, за исключением сообщения по кабелю. При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого результат интеллектуальной деятельности становится доступным для слухового и (или) зрительного восприятия независимо от его фактического восприятия публикой.

8.5.6.1. При сообщении результата интеллектуальной деятельности в эфир через спутник под сообщением в эфир понимается прием сигналов с наземной станции на спутник и передача сигналов со спутника, посредством которых результат интеллектуальной деятельности может быть доведен до всеобщего сведения независимо от его фактического приема публикой. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением в эфир, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией эфирного вещания или с ее согласия;

8.5.7. сообщение по кабелю, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия;

8.5.8. перевод или другая переработка результата интеллектуальной деятельности. При этом под переработкой результата интеллектуальной деятельности понимается создание производного результата интеллектуальной деятельности (обработки, экранизации, аранжировки, инсценировки и тому подобного);

8.5.9. доведение результата интеллектуальной деятельности до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения), в том числе размещение в сети Интернет.

8.6. Исполнитель является единственным и полным обладателем интеллектуальных прав на коммерческие обозначения, фирменные наименования, используемые ими для собственной индивидуализации в информационных материалах.

8.7. Все указанные в настоящем разделе оферты права принадлежат исполнителю в течение срока действия соответствующих прав на результаты интеллектуальной деятельности.

8.8. Все указанные в настоящем разделе оферты права на результаты интеллектуальной деятельности принадлежат исполнителю без ограничения территории.

8.9. В случае нарушения заказчиком положений настоящего раздела к нему подлежат применению все меры ответственности, предусмотренные применимым законодательством (включая уголовно-правовую ответственность).

8.10. В случае нарушения заказчиком положений настоящего раздела исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор и прекратить доступ заказчика к услугам, а также потребовать уплаты заказчиком штрафа в размере 2 000 000 (два миллиона) рублей.

9. Ответственность сторон

9.1. Учитывая особенности оказываемых исполнителем услуг к взаимоотношениям сторон применяются отдельные положения об ответственности.

9.2. Зоны ответственности Исполнителя:

9.2.1. Исполнитель не несёт ответственности за недостижение или неполучение заказчиком экономического или финансового результата, который заказчик рассчитывает получить или достигнуть используя услуги исполнителя. Экономические ожидания заказчика находятся вне пределов контроля исполнителя.

9.2.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушения обязательств по настоящему договору, если такое нарушение вызвано и обусловлено действиями, или бездействием заказчика.

9.3. Зоны ответственности заказчика:

9.3.1. Заказчик несет ответственность за соблюдение требований исполнителя при получении услуг, включая соблюдение согласованных исполнителем сроков оказания услуг, своевременное выполнение заданий.

9.3.2. Заказчик несет ответственность за содержание и достоверность сведений, передаваемых им исполнителю для целей получения услуг. В случае если информация была искажена заказчиком и не соответствует действительности, заказчик лишается права ссылаться на ненадлежащее качество услуг, оказанных исполнителем.

9.3.3. При выполнении заданий заказчик несет полную ответственность за соблюдения правил безопасности, включая пожарную безопасность. Исполнитель не имеет возможности контролировать и проверять выполнение заказчиком заданий, поэтому вся ответственность за возможные негативные последствия выполнения заказчиком заданий лежит на заказчике.

9.4. Услуги и информационные материалы предоставляются на условиях «как есть» (as is). Исполнитель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочного и бесперебойного получения заказчиком услуг, достижения каких-либо показателей при использовании услуг, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящей оферте. Услуги и информационные материалы могут периодически подвергаться изменениям, автоматическим обновлениям, исправлению ошибок либо расширению.

9.4.1. Исполнитель не несет никакой ответственности, в том числе, за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования заказчиком услуг или информационных материалов, за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или неиспользования услуг и материалов, причиненные заказчику и/или третьим лицам в результате какого-либо использования или неиспользования услуг и материалов, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе платформ, чат-бота и иных автоматизированных ресурсов исполнителя.

10. Порядок изменения условий

10.1. Внесение изменений и/или дополнений в оферту осуществляется в соответствии с законодательством РФ. Исполнитель вправе по своей инициативе внести изменения и/или дополнения в условия настоящей оферты, разместив новую редакцию оферты не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты вступления ее в силу.

10.1.1. Под публичным размещением оферты о изменении и/или дополнении в условия настоящей оферты понимается публикация исполнителем информации, обеспечивающей возможность ознакомления с этой информацией заказчиков, в том числе в виде размещения информации на сайте и иных ресурсах исполнителя. Моментом публичного размещения информации о изменении и/или дополнении в условия настоящей оферты считается момент ее опубликования на ресурсах исполнителя.

10.2. Действующая редакция оферты всегда находится на сайте и иных ресурсах исполнителя. С целью обеспечения гарантированного получения заказчиком информации об актуальной редакции действующей оферты, заказчик обязуется не реже чем один раз в 2 (два) календарных дней осуществлять на ресурсах исполнителя проверку сведений о внесении изменений.

10.2.1. Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки заказчика, причиненные неосведомленностью заказчика, в случае, если исполнитель надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и/или дополнениях оферты.

10.3. В случае, если исполнителем были внесены какие-либо изменения в настоящие условия в порядке, предусмотренном настоящим разделом, с которыми заказчик не согласен, он обязан прекратить использование информационных материалов или иное получение услуг.

10.4. Новая редакция оферты считается измененной по истечении 2 (двух) календарных дней после опубликования уведомления, предусмотренного в п. 10.1 оферты, при условии, что в течение этого срока исполнитель не получит от заказчика сообщение о расторжении (отказе от изменения) оферты.

Контакты и реквизиты:

гр. Гольцман Артур Викторович
ИНН: 190504565218
e-mail: info@бубляж.рф, bublyaj.rf@gmail.com